

<b>Argomento</b>	Assistenza protesica > Erogazione di ausili, protesi e ortesi
<b>Titolo</b>	<b>Autorizzazione alla sostituzione e/o riparazione degli ausili erogati dall'Azienda Sanitaria Locale</b>
<b>Descrizione del Servizio</b>	<p>Gli ausili, le protesi e le ortesi che vengono erogati dal Servizio Sanitario Nazionale, tramite fornitura gratuita da parte del Servizio Unico Aziendale Assistenza Protesica, possono subire <b>danneggiamenti</b> tali da richiederne la <b>riparazione</b> o, nei casi peggiori, la <b>sostituzione prima</b> che siano trascorsi i <b>tempi minimi di rinnovo</b>.</p> <p style="text-align: center;"><b>RIPARAZIONE</b></p> <p>Nel caso in cui l'ausilio, la protesi o l'ortesi riportino danneggiamenti che non pregiudicano l'intera adeguatezza o affidabilità del dispositivo, possono essere riparati. In questo caso, la USL Umbria n. 2, sulla base di quanto previsto dalla Regione Umbria, prevede due diverse ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nel caso in cui l'ausilio, la protesi o l'ortesi sia stata completamente fornita dal Servizio Aziendale Ausili e Protesi (SAAP) della USL Umbria n. 2 senza compartecipazione da parte della persona con disabilità, la riparazione viene effettuata dal magazzino aziendale della USL medesima;</li> <li>• nel caso in cui, invece, l'ausilio, la protesi o l'ortesi abbia visto la compartecipazione alla spesa alla fornitura da parte della persona con disabilità, la riparazione risulta a carico della persona stessa. Questa seconda ipotesi è valida anche qualora la persona abbia acquistato privatamente elementi aggiuntivi non previsti nella prescrizione originaria.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>SOSTITUZIONE</b></p> <p>Nel caso in cui l'ausilio, la protesi o l'ortesi abbia danneggiamenti tali da pregiudicarne il funzionamento, oppure in caso di smarrimento, la USL Umbria n. 2 può procedere - per una sola volta - alla sostituzione dello stesso anche prima che siano trascorsi i tempi minimi di rinnovo (articolo 3, Decreto ministeriale n. 332/1999), previa dichiarazione della persona con disabilità (o familiare o rappresentante legale).</p> <p>Nei confronti delle persone con gravi difficoltà di deambulazione, la USL Umbria n. 2 è tenuta ad assicurare la tempestiva sostituzione dei dispositivi divenuti temporaneamente non utilizzabili (articolo 6, comma 3, Decreto ministeriale n. 332/1999).</p> <p><i>La fornitura di nuovi dispositivi può essere autorizzata nei casi di "rottura accidentale o usura, non attribuibili all'uso improprio del dispositivo, a grave incuria o a dolo, cui consegue l'impossibilità tecnica o la non convenienza della riparazione ovvero la non perfetta funzionalità del dispositivo riparato, valutate dall'azienda sanitaria locale anche con l'ausilio di tecnici di fiducia"</i></p>
<b>Requisiti</b>	Possono accedere alla riparazione o alla sostituzione gratuita del proprio ausilio, protesi e ortesi <b>tutti coloro che hanno usufruito della fornitura ed erogazione</b> dello stesso da parte dell'Azienda Sanitaria Locale, senza aver contribuito all'installazione di elementi aggiuntivi non previsti nella prescrizione.
<b>Ambito territoriale</b>	Narni

<b>Dove rivolgersi</b>	<b>SAAP - Servizio Aziendale Ausili e Protesi - Narni Scalo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sede: Via Tuderte n. 12, 05035 Narni Scalo (TR)</li> <li>● Telefono: 0744 901446</li> <li>● E-mail: <a href="mailto:protesica.narniamelia@uslumbria2.it">protesica.narniamelia@uslumbria2.it</a></li> <li>● Orari: lunedì dalle 08.30 alle 12.00</li> </ul>
<b>Documentazione</b>	Richiesta di riparazione o sostituzione del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta.
<b>Procedura</b>	<p>Presentare al SAAP tramite mail una richiesta di riparazione o sostituzione del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta.</p> <p>Nella comunicazione dovranno essere indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipo di ausilio.</li> <li>● Guasto riscontrato.</li> <li>● Nome e cognome dell'assegnatario dell'ausilio.</li> <li>● Indirizzo al quale effettuare l'intervento.</li> <li>● Numero di telefono di un referente.</li> <li>● Eventuali orari preferenziali per essere contattati.</li> </ul>
<b>Fonti Normative</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017, <i>"Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza"</i></li> <li>● Decreto Ministeriale n. 332 del 27 agosto 1999, <i>"Regolamento recante norme per le prestazioni di assistenza protesica erogabili nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale: modalità di erogazione e tariffe"</i>.</li> <li>● Decreto Legislativo n. 46 del 24 febbraio 1997, <i>"Attuazione della direttiva 93/42/CEE, concernenti dispositivi medici"</i>.</li> <li>● Legge n. 295/1990, <i>"Modifiche ed integrazioni all'articolo 3 del D. L. 30 maggio 1988, n. 173, convertito, con modificazioni, dalla L. 26 luglio 1988, n. 291, e successive modificazioni, in materia di revisione delle categorie delle minorazioni e malattie invalidanti"</i></li> <li>● Legge n. 18/1980, <i>"Indennità di accompagnamento agli invalidi civili totalmente inabili"</i></li> <li>● Legge n. 482/1968, <i>"Disciplina generale delle assunzioni obbligatorie presso le pubbliche amministrazioni e le aziende private"</i>.</li> <li>● Regione Umbria - Delibera di Giunta Regionale n. 777/2007</li> <li>● Regione Umbria - Delibera di Giunta Regionale n. 1128/2023</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	
<b>Fonte ufficiale</b>	<a href="https://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-protesica">https://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-protesica</a>
<b>Autore</b>	Team AVI Umbria
<b>Data</b>	11.04.2025

