

Argomento	Assistenza sociale > Servizi sociali comunali
Titolo	SPORTELLO DEL CITTADINO - URP (UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO)
Descrizione del Servizio	Lo Sportello del Cittadino offre innanzitutto informazioni su procedimenti e servizi dell'Ente, e fornisce la relativa modulistica, ma soprattutto, orienta il cittadino, in base delle esigenze che esprime, circa le attività ed i servizi del Comune, favorendo l'attivazione di pratiche e l'accesso ai servizi. I settori di intervento coinvolgono tutti i servizi (pubblici, telefonici, energetici, finanziari, postali, bancari, assicurativi, benessere della persona, salute e sanità, ecc.), tutti i problemi connessi alla contrattualistica nei rapporti tra professionista e consumatore (ad esempio contratti fuori dai locali commerciali, contratti on line, pubblicità aggressiva ed ingannevole, ecc.), nonché la qualità e sicurezza dei prodotti (garanzia, responsabilità prodotti difettosi, contraffazione, etichettatura, ecc.)
Requisiti	Residenza nella Provincia di Perugia
Ambito territoriale	Provincia di Perugia
Dove rivolgersi	Sportello del Cittadino - Provincia di Perugia: • Sede: Piazza Italia, 11 % Palazzo della Provincia • Telefono: ○ front office: 075 368 1243 ○ back office: 075 3681230-44 ○ numero verde: 800013474 • E-mail: urprov@provincia.perugia.it • Orari: dal lunedì al giovedì dalle 10.30 alle 11.30 e dalle 15.30 alle 16.30, il venerdì dalle 10.30 alle 11.30 Sportello del Cittadino -URP Centro Storico • Sede: Piazza Francesco Morlacchi, 23 - Perugia • Telefono: 075 577 3090 • Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle 12.00 e il lunedì e il mercoledì dalle ore 15.00 alle 17.00 Sportello del Cittadino - URP e Uffici demografici • Sede: Piazza Cecilia Coppoli Monteluca % Ufficio dell'amministrazione comunale • Telefono: 075 5771 • Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00, lunedì e mercoledì dalle 15:00 alle 17:00 Sportello del Cittadino - URP San Sisto • Sede: Piazza Valentino Martinelli, 9 - Perugia • Telefono: 075 5771 • Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:00 Sportello del Cittadino - URP Rimbocchi • Sede: Strada S. Galigano - Rimbocchi % Ufficio dell'amministrazione comunale

	• Telefono: 075 5771 • Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00, lunedì e giovedì dalle 15:00 alle 17:00 Sportello del Cittadino - URP Ponte San Giovanni • Sede: Piazza Alvaro Chiabolotti, 6 % Ufficio dell'amministrazione comunale • Telefono: 075 5771 • Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 13:00, lunedì e mercoledì dalle ore 15:00 alle 17:00
Documentazione	
Procedura	
Fonti Normative	• Legge n.241 del 1990 <i>“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi.”</i>
Altre informazioni	
Data	03.06.2025