

<b>Argomento</b>	Assistenza Sociale > Servizi Sociali Comunali
<b>Titolo</b>	<b>Ufficio della Cittadinanza (Welfare)</b>
<b>Descrizione del Servizio</b>	<p>L'<b>Ufficio della Cittadinanza (UdC)</b>, insieme al Centro di Salute, rappresenta la <b>porta d'accesso ai servizi socio-sanitari territoriali per le persone con disabilità</b>.</p> <p>L'UdC opera attraverso <i>logica promozionale</i> che vede la persona e la famiglia come portatrici non solo di bisogni ma anche di risorse, di potenziale sviluppo e di benessere sociale.</p> <p>Attorno all'Udc ruota una fitta <i>rete integrata di servizi</i> innovativi di prossimità, connessi al territorio e ai bisogni della comunità.</p> <p>L'Ufficio della Cittadinanza opera in favore delle singole persone, delle famiglie e della comunità attraverso le seguenti <b>azioni</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>segretariato sociale</i>, cioè <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ascolto e ridefinizione del problema,</li> <li>2) informazione e orientamento rispetto ai diritti, all'offerta dei servizi e alle risorse a cui è possibile accedere,</li> <li>3) consulenza sociale e accompagnamento al servizio adeguato;</li> </ol> </li> <li>● <i>organizzazione, collegamento e attivazione delle risorse</i> della comunità locale;</li> <li>● <i>progettazione e gestione di programmi individualizzati</i> in collaborazione con l'Azienda USL Umbria 2 e l'Azienda Ospedaliera di Spoleto</li> </ul>
<b>Requisiti</b>	L'Ufficio della Cittadinanza si rivolge alla totalità delle persone che durante la vita si trovano in situazioni di bisogno e di difficoltà.
<b>Ambito territoriale</b>	Spoleto - Zona sociale 9
<b>Dove rivolgersi</b>	<p><b>Ufficio della Cittadinanza - Spoleto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sede: Via San Carlo</li> <li>● Telefono: 0743 218718</li> <li>● E-Mail: <a href="mailto:paola.coccia@comune.spoleto.pg.it">paola.coccia@comune.spoleto.pg.it</a></li> </ul>
<b>Documentazione</b>	Non è prevista alcuna documentazione per l'accesso. I professionisti potrebbero richiederla in seguito o produrne di specifiche.
<b>Procedura</b>	Per poter accedere ai servizi offerti dall'Ufficio della Cittadinanza è possibile telefonare o presentarsi direttamente negli orari di apertura.
<b>Fonti Normative</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".</li> <li>● Piano Sociale Regionale 2017-2018 approvato con Delibera di Giunta Regionale n.156/2017</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	<a href="https://www.comune.spoleto.pg.it/servizi/servizi-sociali-e-lavoro/">https://www.comune.spoleto.pg.it/servizi/servizi-sociali-e-lavoro/</a>
<b>Data</b>	09.06.2025