

Argomento	Assistenza Sociale > Servizi Sociali Comunali
Titolo	Ufficio della Cittadinanza (Welfare)
Descrizione del Servizio	L'Ufficio della Cittadinanza (UdC), insieme al Centro di Salute, rappresenta la porta d'accesso ai servizi socio-sanitari territoriali per le persone con disabilità. L'UdC opera attraverso <i>logica promozionale</i> che vede la persona e la famiglia come portatrici non solo di bisogni ma anche di risorse, di potenziale sviluppo e di benessere sociale. Attorno all'Udc ruota una fitta <i>rete integrata di servizi</i> innovativi di prossimità, connessi al territorio e ai bisogni della comunità. L'Ufficio della Cittadinanza opera in favore delle singole persone, delle famiglie e della comunità attraverso le seguenti azioni: • <i>segretariato sociale</i>, cioè 1) ascolto e ridefinizione del problema, 2) informazione e orientamento rispetto ai diritti, all'offerta dei servizi e alle risorse a cui è possibile accedere, 3) consulenza sociale e accompagnamento al servizio adeguato; • <i>organizzazione, collegamento e attivazione delle risorse</i> della comunità locale; • <i>progettazione e gestione di programmi individualizzati</i> in collaborazione con l'Azienda USL Umbria 2
Requisiti	L'Ufficio della Cittadinanza si rivolge alla totalità delle persone che durante la vita si trovano in situazioni di bisogno e di difficoltà.
Ambito territoriale	Comune di Foligno
Dove rivolgersi	Ufficio della Cittadinanza 1 - Foligno (Centro Storico, Ina Casa-Flaminio, Sportella Marini, Uppello) • Sede: Via Oberdan 119, Foligno (PG) • Telefono: 0742 346031 • Email: claudia.fancelli@comune.foligno.pg.it • Orari: il Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 Ufficio della Cittadinanza 2 - Foligno (Viale Firenze, Subasio, Agorà, Paciana, Prato Smeraldo) • Sede: Via Oberdan 119, Foligno (PG) • Telefono: 0742 346023 • Email: rossella.dellaporta@comune.foligno.pg.it • Orari: il Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 Ufficio della Cittadinanza 3 - Foligno (Annifo, Belfiore, Cancellara, Capodacqua, Carpello, Colfiorito, Pontecentesimo, Roviglieto, Scandolaro, S. Eraclio, S. Giovanni

	Profiamma, Valle del Menotre (Scopoli, Casenove, Verchiano), Vescia, Palombaro, Fiamenga, Budino, Maceratola, Cave, Borroni, Corvia, Scafali, Sterpete) • Sede: Via Oberdan 119, Foligno (PG) • Telefono: 0742 346011 • Email: roberta.mastrini@comune.foligno.pg.it • Orari: il Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00
Documentazione	Non è prevista alcuna documentazione per l'accesso. I professionisti potrebbero richiederla in seguito o produrne di specifiche.
Procedura	Per poter accedere ai servizi offerti dall'Ufficio della Cittadinanza è possibile telefonare o presentarsi direttamente negli orari di apertura.
Fonti Normative	• Legge 328/2000 "Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" • Piano Sociale Regionale 200-2002 approvato con Delibera di Consiglio Regionale n. 759/99 • Deliberazione della Giunta Regionale n. 248/02 "Approvazione dell'atto di indirizzo ai Comuni per la programmazione sociale di territorio condivisa". • Deliberazione di Giunta Regionale 798/2002 "Progetto sperimentazione Uffici della Cittadinanza" • Deliberazione di Giunta Regionale 826/2004 "Progetto sperimentazione Uffici della Cittadinanza. Adozione Linea Guida"
Altre informazioni	
Data	29.10.2025