

Argomento	Assistenza protesica > Erogazione di ausili, protesi e ortesi
Titolo	Autorizzazione alla sostituzione e/o riparazione degli ausili erogati dall'Azienda Sanitaria Locale
Descrizione del Servizio	Gli ausili, le protesi e le ortesi che vengono erogati dal Servizio Sanitario Nazionale, tramite fornitura gratuita da parte del Servizio Unico Aziendale Assistenza Protesica, possono subire danneggiamenti tali da richiederne la riparazione o, nei casi peggiori, la sostituzione prima che siano trascorsi i tempi minimi di rinnovo. RIPARAZIONE Nel caso in cui l'ausilio, la protesi o l'ortesi riportino danneggiamenti che non pregiudicano l'intera adeguatezza o affidabilità del dispositivo, possono essere riparati. In questo caso, la USL Umbria n. 1, sulla base di quanto previsto dalla Regione Umbria, prevede due diverse ipotesi: • nel caso in cui l'ausilio, la protesi o l'ortesi sia stata completamente fornita dal Centro Ausili dell' USL Umbria n. 1 senza compartecipazione da parte della persona con disabilità, la riparazione viene effettuata dal magazzino aziendale dell' USL medesima; • nel caso in cui, invece, l'ausilio, la protesi o l'ortesi abbia visto la compartecipazione alla spesa alla fornitura da parte della persona con disabilità, la riparazione risulta a carico della persona stessa. Questa seconda ipotesi è valida anche qualora la persona abbia acquistato privatamente elementi aggiuntivi non previsti nella prescrizione originaria. SOSTITUZIONE Nel caso in cui l'ausilio, la protesi o l'ortesi abbia danneggiamenti tali da pregiudicarne il funzionamento, oppure in caso di smarrimento, la USL Umbria n. 1 può procedere - per una sola volta - alla sostituzione dello stesso anche prima che siano trascorsi i tempi minimi di rinnovo (articolo 3, Decreto ministeriale n. 332/1999), previa dichiarazione della persona con disabilità (o familiare o rappresentante legale). Nei confronti delle persone con gravi difficoltà di deambulazione, la USL Umbria n. 1 è tenuta ad assicurare la tempestiva sostituzione dei dispositivi divenuti temporaneamente non utilizzabili (articolo 6, comma 3, Decreto ministeriale n. 332/1999). La fornitura di nuovi dispositivi può essere autorizzata nei casi di <i>“rottura accidentale o usura, non attribuibili all'uso improprio del dispositivo, a grave incuria o a dolo, cui consegue l'impossibilità tecnica o la non convenienza della riparazione ovvero la non perfetta funzionalità del dispositivo riparato, valutate dall'azienda sanitaria locale anche con l'ausilio di tecnici di fiducia”</i>
Requisiti	Possono accedere alla riparazione o alla sostituzione gratuita del proprio ausilio, protesi e ortesi tutti coloro che hanno usufruito della fornitura ed erogazione dello stesso da parte dell'Azienda Sanitaria Locale, senza aver contribuito all'installazione di elementi aggiuntivi non previsti nella prescrizione.
Ambito territoriale	Nazionale
Dove rivolgersi	Ufficio Protesica/Assistenza Integrativa:

	• Telefono: 0758932450/0758932451/0758932443 • E-mail: protesica.castello@uslumbria1.it • Orario telefonico: Lunedì martedì giovedì venerdì dalle 9:00 alle 13:00 Centri di Salute - Distretto Alto Tevere ASL Umbria 1: Indirizzo : Via del Saolaio, 06012 Citta di Castello
Documentazione	Richiesta di riparazione o sostituzione del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta.
Procedura	Presentare all' Ufficio Protesica (di persona o tramite mail) una richiesta di riparazione o sostituzione redatta dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.
Fonti Normative	• Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017, <i>"Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza"</i> • Decreto Ministeriale n. 332 del 27 agosto 1999, <i>"Regolamento recante norme per le prestazioni di assistenza protesica erogabili nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale: modalità di erogazione e tariffe"</i>. • Decreto Legislativo n. 46 del 24 febbraio 1997, <i>"Attuazione della direttiva 93/42/CEE, concernenti dispositivi medici"</i>. • Legge n. 295/1990, <i>"Modifiche ed integrazioni all'articolo 3 del D. L. 30 maggio 1988, n. 173, convertito, con modificazioni, dalla L. 26 luglio 1988, n. 291, e successive modificazioni, in materia di revisione delle categorie delle minorazioni e malattie invalidanti"</i>2 • Legge n. 18/1980, <i>"Indennità di accompagnamento agli invalidi civili totalmente inabili"</i> • Legge n. 482/1968, <i>"Disciplina generale delle assunzioni obbligatorie presso le pubbliche amministrazioni e le aziende private"</i>. • Regione Umbria - Delibera di Giunta Regionale n. 777/2007 • Regione Umbria - Delibera di Giunta Regionale n. 1128/2023
Altre informazioni	
Data	14.11.2025