

Argomento	Assistenza Sociale > Servizi Sociali Comunali
Titolo	Ufficio della Cittadinanza (Welfare)
Descrizione del Servizio	L'Ufficio della Cittadinanza (UdC), insieme al Centro di Salute, rappresenta la porta d'accesso ai servizi socio-sanitari territoriali per le persone con disabilità. L'UdC opera attraverso <i>logica promozionale</i> che vede la persona e la famiglia come portatrici non solo di bisogni ma anche di risorse, di potenziale sviluppo e di benessere sociale. Presso l'Ufficio della Cittadinanza è presente un'<i>equipe multidisciplinare</i> composta da: assistenti sociali, educatori e comunicatori sociali Attorno all'Udc ruota inoltre una fitta <i>rete integrata di servizi</i> innovativi di prossimità, connessi al territorio e ai bisogni della comunità. L'Ufficio della Cittadinanza opera in favore delle singole persone, delle famiglie e della comunità attraverso le seguenti azioni: • <i>segretariato sociale</i>, cioè 1) ascolto e ridefinizione del problema, 2) informazione e orientamento rispetto ai diritti, all'offerta dei servizi e alle risorse a cui è possibile accedere, 3) consulenza sociale e accompagnamento al servizio adeguato; • <i>organizzazione, collegamento e attivazione delle risorse</i> della comunità locale; • <i>progettazione e gestione di programmi individualizzati</i> in collaborazione con l'Azienda USL Umbria 1 e l'Azienda Ospedaliera di Perugia.
Requisiti	L'Ufficio della Cittadinanza si rivolge alla totalità delle persone che durante la vita si trovano in situazioni di bisogno e di difficoltà.
Ambito territoriale	Città di Castello
Dove rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali e Programmazione Sociale • Indirizzo: Piazza V. Gabriotti, 1 – 06012 Città di Castello (PG) • Telefono: 075 855 2311 • Email: sal@comune.cittadicastello.pg.it • Orari di apertura: Lunedì – Venerdì: 08:30 – 13:00 Lunedì e Giovedì: 15:00 – 17:00 (Ufficio della Cittadinanza) Welfare - Città di Castello • Indirizzo: Via dei Pinchitorzi, 06012 Città di Castello (PG) • Telefono: 075 855 2311 • Email: sal@comune.cittadicastello.pg.it

Documentazione	Non è prevista alcuna documentazione per l'accesso. I professionisti potrebbero richiederla in seguito o produrne di specifiche.
Procedura	Per poter accedere ai servizi offerti dall'Ufficio della Cittadinanza è possibile telefonare o presentarsi direttamente negli orari di apertura.
Fonti Normative	• Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali". • Piano Sociale Regionale 2017-2018 approvato con Delibera di Giunta Regionale n.156/2017
Altre informazioni	
Data	20.11.2025