

Argomento	Assistenza sociale > Servizi sociali comunali
Titolo	SPORTELLO DEL CITTADINO - URP (UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO)
Descrizione del Servizio	Lo Sportello del Cittadino offre innanzitutto informazioni su procedimenti e servizi dell'Ente, e fornisce la relativa modulistica, ma soprattutto, orienta il cittadino, in base delle esigenze che esprime, circa le attività ed i servizi del Comune, favorendo l'attivazione di pratiche e l'accesso ai servizi. I settori di intervento coinvolgono tutti i servizi (pubblici, telefonici, energetici, finanziari, postali, bancari, assicurativi, benessere della persona, salute e sanità, ecc.), tutti i problemi connessi alla contrattualistica nei rapporti tra professionista e consumatore (ad esempio contratti fuori dai locali commerciali, contratti on line, pubblicità aggressiva ed ingannevole, ecc.), nonché la qualità e sicurezza dei prodotti (garanzia, responsabilità prodotti difettosi, contraffazione, etichettatura, ecc.)
Requisiti	Residenza nella Provincia di Perugia
Ambito territoriale	Spoletto
Dove rivolgersi	Sportello del Cittadino - URP Spoletto • Sede: Via Antonio Busetti 38 , Spoletto • Telefono: 0743 218197 • Telefono: 0743 218194 • Al momento il servizio non è attivo
Documentazione	<i>Non è prevista alcuna documentazione per l'accesso. I professionisti potrebbero richiederla in seguito o produrne di specifiche.</i>
Procedura	Per poter accedere ai servizi offerti dall'Ufficio della Cittadinanza è possibile telefonare o presentarsi direttamente negli orari di apertura.
Fonti Normative	• Legge n.241 del 1990 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi."
Data	27.11.2025