

Argomento	Assistenza sociale > Servizi sociali comunali
Titolo	SPORTELLO DEL CITTADINO - URP (UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO)
Descrizione del Servizio	Lo Sportello del Cittadino offre innanzitutto informazioni su procedimenti e servizi dell'Ente, e fornisce la relativa modulistica, ma soprattutto, orienta il cittadino, in base delle esigenze che esprime, circa le attività ed i servizi del Comune, favorendo l'attivazione di pratiche e l'accesso ai servizi. I settori di intervento coinvolgono tutti i servizi (pubblici, telefonici, energetici, finanziari, postali, bancari, assicurativi, benessere della persona, salute e sanità, ecc.), tutti i problemi connessi alla contrattualistica nei rapporti tra professionista e consumatore (ad esempio contratti fuori dai locali commerciali, contratti on line, pubblicità aggressiva ed ingannevole, ecc.), nonché la qualità e sicurezza dei prodotti (garanzia, responsabilità prodotti difettosi, contraffazione, etichettatura, ecc.)
Requisiti	Residenza nella Provincia di Perugia
Ambito territoriale	Assisi
Dove rivolgersi	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) - Città di Assisi • Indirizzo: Piazza del Comune, 10 - Sede Comunale, Palazzo dei Priori • Telefono: 075.8138664 / 075.8138236 • Email: urp@comune.assisi.pg.it • Orari: dal lunedì al giovedì ore 9.00-13.00 (solo su appuntamento) •
Documentazione	Non è prevista alcuna documentazione per l'accesso. I professionisti potrebbero richiederla in seguito o produrne di specifiche.
Procedura	Per poter accedere al servizio è possibile prendere appuntamento tramite il sito web del Comune di Assisi al seguente indirizzo: https://www.comune.assisi.pg.it/servizi/urp/servizio_1.html In alternativa è possibile prenotare tramite i contatti sopra indicati .
Fonti Normative	• Legge n.241 del 1990 <i>“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi.”</i>
Data	28.12.2025