

Argomento	Assistenza sociale > Servizi sociali comunali
Titolo	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) – Sportello del Cittadino
Descrizione del Servizio	<p>L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) rappresenta un servizio di comunicazione, ascolto e informazione per i cittadini. Il servizio nasce con l'obiettivo di favorire e semplificare i rapporti tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione.</p> <p>I cittadini possono rivolgersi all'URP per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>chiedere informazioni</i> inerenti <ul style="list-style-type: none"> ○ agli uffici, ai servizi comunali e all'attività dell'amministrazione; ○ al disbrigo di pratiche amministrative; ○ alle iniziative culturali, sportive e sociali; ● chiedere la <i>modulistica</i> riguardante le pratiche del Comune e di altri enti e aziende partecipate; ● accedere ai <i>servizi online</i> del Comune; ● accedere ad alcune <i>prestazioni sociali agevolate</i>; ● presentare <i>suggerimenti, iniziative popolari, proposte, reclami, petizioni</i>; ● presentare la <i>richiesta di accesso agli atti</i>. <p>All'interno dell'Ufficio di Terni è presente inoltre il “<i>Punto Digitale Facile</i>”, ovvero il servizio di facilitazione digitale che offre supporto e orientamento alle persone nell'accesso ai servizi digitali (come lo SPID, le certificazioni online, i pagamenti online, l'attivazione della PEC e della posta elettronica, ecc.)</p>
Requisiti	Il servizio è aperto a tutti.
Ambito territoriale	Narni - Amelia
Dove rivolgersi	<p>Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) – Sportello del Cittadino Narni</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Via</i>: Piazza dei Priori 1 , Narni ● <i>Telefono Centralino</i> : 0744 7411 - 0744 7412 ● URP del Comune di Narni: Non esiste un ufficio URP separato, le informazioni sono disponibili tramite il portale eGOV. <p>Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) – Sportello del Cittadino Amelia</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Via</i>: Piazza Matteotti 3 , Amelia ● Telefono centralino: 0744 9761 ● L'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) del Comune di Amelia non è specificato come tale, ma si può fare riferimento al centralino unico del Comune.
Documentazione	Non è prevista alcuna documentazione per l'accesso. I professionisti potrebbero richiedere in seguito o produrne della specifica.
Procedura	Per poter accedere ai servizi offerti dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico è possibile telefonare o presentarsi direttamente negli orari di apertura.
Fonti Normative	<ul style="list-style-type: none"> ● Legge n. 241/1990, “<i>Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi</i>”.

	<ul style="list-style-type: none">• Decreto Legislativo n.165/2001, <i>“Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”</i>.
Data	11.10.2025