

Argomento	Sostegno al reddito, tributi e agevolazioni > Misure a sostegno del reddito
Titolo	Carta Europea della Disabilità (Disability Card)
Descrizione del Servizio	La Carta Europea della Disabilità, detta anche <i>Disability Card</i>, è uno strumento che consente alle persone con disabilità di attestare la propria condizione attraverso un documento unico. È valida su tutto il territorio nazionale e, in parte, anche in ambito europeo. La card permette di accedere più facilmente a benefici, agevolazioni e servizi dedicati. Questi sono riconosciuti da soggetti privati e dalla normativa nazionale e territoriale. Consente di farlo senza dover esibire ogni volta certificazioni relative alla condizione di disabilità, come il cosiddetto riconoscimento della Legge 104, o i verbali di invalidità. Essa è, infatti, la versione digitale di tale documentazione. Non va a sostituirla, ma a renderla disponibile in formato digitale. La Disability Card non dà accesso a nuovi diritti. Permette però di lasciare a casa i certificati cartacei e, se si viaggia in uno dei Paesi che al momento la riconoscono, di accedere durante la permanenza agli stessi sconti e alle stesse facilitazioni che lo Stato dell'Unione Europea in cui ci si trova riconosce ai propri cittadini e residenti con disabilità ad esempio in ambito culturale o dei trasporti. Nel nostro Paese è rilasciata in formato fisico. È comunque possibile scaricare anche la versione digitale sull'app IO. La carta contiene la foto, il nome e il cognome del titolare. È inoltre dotata di un QR code, la cui lettura consente la visualizzazione dei certificati di invalidità e/o di condizione di disabilità. La presentazione della domanda e il rilascio della card sono completamente gratuiti. I dati presenti sulla carta sono essenziali. Anche la lettura del QR code è organizzata in modo tale da tutelare la privacy del possessore. La Disability Card può essere utilizzata per attestare la propria condizione di disabilità presso gli uffici pubblici. Può essere utilizzata anche presso enti pubblici e privati che hanno aderito a specifiche convenzioni con il Ministero per le Disabilità, consultabili a questo link. Al momento, è riconosciuta in Belgio, Romania, Cipro, Estonia, Finlandia, Malta e Slovenia, oltre che nel nostro Paese. È importante ricordare, tuttavia, che secondo la Direttiva UE 284/2024, entro il 2027 tutti gli Stati dell'Unione Europea dovranno organizzarsi per rilasciarla. Entro e non oltre il 2028 dovranno inoltre riconoscerla pienamente, anche in formato digitale.
Requisiti	● Persone maggiorenni con invalidità civile certificata pari o maggiore del 67% ● Persone minorenni con invalidità civile ● Cittadini con indennità di accompagnamento ● Cittadini con certificazione ai sensi della Legge 104/1992, Art 3 comma 3 ● Ciechi civili ● Sordi civili ● Invalidi e inabili ai sensi della Legge 222/1984 ● Invalidi sul lavoro con invalidità certificata pari o maggiore del 35%

	• Invalidi sul lavoro o con diritto all'assegno per l'assistenza personale e continuativa o con con menomazioni dell'integrità psicofisica • Inabili alle mansioni (ai sensi della Legge 379/1955, del DPR 73/92 e del DPR 171/2011) e inabili (ai sensi della Legge 274/1991, art. 13 e Legge 335/1995, art. 2) • Cittadini titolari di Trattamenti di privilegio ordinari e di guerra
Ambito territoriale	Italia (validità nazionale) Unione Europea (validità limitata ai Paesi che hanno aderito al Progetto pilota e all'iniziativa dell'UE per la sperimentazione della Carta Europea della Disabilità)
Dove rivolgersi	Portale INPS - accesso con spid o CIE o CNS. La domanda può essere presentata anche con l'aiuto, tramite delega, di associazioni rappresentative delle persone con disabilità abilitate dall'INPS all'uso del canale telematico (ANMIC, ENS, UIC, ANFFAS).
Documentazione	Il certificato di invalidità e il riconoscimento della condizione di disabilità (Legge 104) di solito sono già presenti nel portale INPS. Se il riconoscimento è avvenuto tramite una sentenza del tribunale, è consigliabile avere una copia della sentenza in formato PDF. In alcuni casi, infatti, potrebbe essere richiesto di caricarla durante la procedura. Se questa possibilità non compare, è necessario contattare l'INPS per assistenza. Per fare la richiesta della Disability Card è indispensabile avere un'identità digitale. Si può usare lo SPID, la CIE (Carta d'Identità Elettronica) oppure la Carta Nazionale dei Servizi. Il possesso di almeno uno di questi strumenti serve per accedere al portale INPS dedicato alla Disability Card. Infine, è necessario avere una fototessera della persona titolare della carta, in formato digitale. La foto dovrà essere caricata sul portale durante la compilazione della domanda.

Procedura	1) Accesso al portale INPS con credenziali digitali (SPID, CIE o CNS); 2) Compilazione della domanda online per la Disability Card; 3) Caricamento della foto; 4) Verifica automatica dei requisiti da parte dell'INPS; 5) Se la richiesta viene accolta, INPS invierà la documentazione alla Zecca dello Stato che l'ente incaricato di realizzare fisicamente le singole Disability Card. 6) Dopo la stampa la Card verrà inviata, tramite Poste Italiane all'indirizzo che il suo titolare ha indicato come " indirizzo di consegna" al momento della richiesta. Dal momento della presentazione della domanda, il richiedente potrà monitorare l'avanzamento e l'esito sul portale dell'INPS, accedendo sempre tramite CIE, SPID o CNS. L'INPS informa sullo stato della domanda o su eventuali problemi relativi alla fototessera o ai dati caricati. Oltre a rendere disponibili queste informazioni sul portale, l'INPS può comunicarle anche tramite e-mail o SMS, all'indirizzo di posta elettronica e al numero di cellulare indicati dall'interessato durante la compilazione della domanda online.
Fonti Normative	● Regolamento (UE) 2016/2102 e iniziative europee sulla Carta Europea della Disabilità ● Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 6 novembre 2020 ● Messaggio INPS numero 853 del 22-02-2022 ● Circolare numero 46 del 01-04-2022 ● Direttiva (UE) 2024/2841
Altre informazioni	Se, dopo aver ricevuto la Card, cambia la percentuale di invalidità riconosciuta oppure viene assegnato un comma diverso dall'ex articolo 3 della Legge 104 rispetto a quello inizialmente riconosciuto, non sarà necessario fare nulla, perché il QR code darà automaticamente accesso alle nuove certificazioni. Se invece viene riconosciuta al titolare della Card l'indennità di accompagnamento, sarà necessario rivolgersi all'INPS per chiederne l'annullamento e fare una nuova richiesta. Questo perché la Carta Europea della Disabilità dei beneficiari di tale indennità deve avere stampata sopra una "A", che ne attesta il riconoscimento. Se, infine, la Card viene smarrita, sarà necessario presentarsi agli uffici INPS con la denuncia di smarrimento, richiederne l'annullamento e presentare una nuova domanda. Una volta ricevuta la Carta fisicamente, sarà possibile inserire la sua versione digitale nell'app Io (sezione Portafoglio). Ecco i passaggi da seguire per farlo: 1. Apri l'app IO sul tuo smartphone. 2. Accedi con SPID o CIE se non sei già autenticato. 3. Vai alla sezione "Portafoglio" dentro l'app IO.

	4.Tocca "Aggiungi documento" o "+". 5.Seleziona Carta Europea della Disabilità dalla lista dei documenti disponibili 6.Dopodiché basta seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo. 7.La versione digitale della Carta presente sull'app ha la stessa funzione e la stessa validità di quella fisica. 8.In caso di problemi di qualunque tipo relativi alla propria domanda per la Disability Card è possibile scrivere all'indirizzo mail dedicato dell'INPS: cartadisabilita@inps.it
Data	20.01.2026